**ALGEMENE VOORWAARDEN GEDRAGSTHERAPIE**

**Artikel 1: Definitie**

1.1 Opdracht: een overeenkomst van een opdracht in de zin van artikel 400 e.v. boek 7 BW, waarbij de gedragstherapeut zich verbindt jegens de klant een gedragstherapeutische behandeling in te stellen ten behoeve van de hond(en) van die klant.

1.2 Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het opstellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant inzake de uit te voeren therapie.

1.3 Gedragstherapeut: Monique (M.J.H.) Frederiks, gevestigd te Pannerden. Ingeschreven bij de KvK onder Dog in Motion, nummer 64342115.

1.4 Klant: eigenaar van de hond die de gedragstherapeut inschakelt en opdracht geeft inzake het ongewenste gedrag van zijn of haar hond.

1.5 Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer afspraken van vooraf bepaalde tijdsduur en locatie.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten welke door de klant zijn gegeven en door de gedragstherapeut zijn aanvaard conform artikel 2.2.

2.2. De overeenkomst Van een opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het instellen van een gedragstherapeutische behandeling en/of tot het verlenen van andere diensten zoals het geven van voorlichting en/of advies.

2.3. Door het maken van een afspraak gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden.

**Artikel 3: Uitvoering van de opdracht**

3.1 De gedragstherapeut voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van vakmanschap. Zij staat in voor het onderhouden van capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

3.2 De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de gedragstherapeut op te volgen.

3.3 De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de gedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, gedragstherapeut en omgeving.

3.4 De gedragstherapeut heeft het recht bij het uitvoeren van de (behandel)overeenkomst gebruik te maken van (deskundige) derden.

3.5 Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de gedragstherapeut worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.

3.6 Honden die een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht te zijn ingeënt tegen overdraagbare ziekten middels gangbare inentingen door een dierenarts.

**Artikel 4: Wijziging, verlenging en beëindiging van de overeenkomst**

4.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgafspraak conform artikel 2.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan het tijdstip van voltooiing van de behandeling daardoor worden beïnvloed. De gedragstherapeut zal de klant daar zo spoedig mogelijk over informeren.

4.3 Indien de wijzigingen op de overeenkomst financiële consequenties hebben, dan zal de gedragstherapeut de klant hierover van te voren inlichten.

4.4 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen vereist is.

4.5 Na overeenstemming is tussentijdse beëindiging mogelijk.

4.6 De gesloten overeenkomst kan tussentijd worden beëindigd door:

 4.6.1 uitdrukkelijk verzoek van de klant;

 4.6.2 overlijden van de te behandelen hond;

 4.6.3 een eenzijdige beslissing van de gedragstherapeut indien het vertrouwen tussen

 gedragstherapeut en de klant op ernstige wijze is verstoord. De gedragstherapeut zal,

alvorens over te gaan tot beëindiging van de overeenkomst, de klant hierover informeren en

haar motivatie aan de klant uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

4.7 Indien de overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd zal de overeengekomen vergoeding naar rato bij de klant in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van de gedragstherapeut.

4.8 Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:

4.8.1 de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;

4.8.2 de wederpartij surséance van betaling wordt verleend;

4.8.3 de wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf wegens een strafbaar feit;

4.8.4 de wederpartij handelt in strijd met het recht.

4.9 Het annuleren van een afspraak door de klant dient rechtstreeks bij de gedragstherapeut te gebeuren, uiterlijk 24 uur van te voren. Bij het in gebreke blijven hiervan worden de gemaakte kosten in rekening gebracht.

**Artikel 5: Vergoedingen**

5.1 Ter zake de uit de hoofde van de opdracht door de gedragstherapeut te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding, welke bij de overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld.

5.2 Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht conform artikel 2 leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.

5.3 Betaling van de nota van de gedragstherapeut kan contant geschieden, direct na het consult. Voor niet contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

5.4 Deelbetalingen van de vergoeding voor de gedragstherapeute behandeling zijn alleen mogelijk na schriftelijke of mondelinge goedkeuring door de gedragstherapeut.

5.5 Indien de klant tijdens de behandeling de gemaakte overeenkomst eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting van kracht.

5.6 Annulering van een afspraak uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak zal door de gedragstherapeut aanvaard worden, waarna geen betaling door de klant voldaan hoeft te worden.

5.7 Bij een door de gedragstherapeut aanvaarde annulering binnen 24 uur voor de aanvang van de afspraak, wordt 50% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.

5.8 Indien de gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan onverhoopt niet ontvangen van het bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

**Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1 De gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gestel voor het uitblijven van het door de klant gewenste resultaat. Daarentegen zal de gedragstherapeut in alle redelijkheid haar uiterste best doen om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

6.2De gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten en/of gebreken welke de hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.

6.3 Deelname door de klant aan gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn of haar hond(en).

6.4 De klant wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn of haar hond(en) geldig is.

**Artikel 7: Geheimhouding**

7.1 De gedragstherapeut zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk behandelen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 De gedragstherapeut zal eventueel gemaakt video- en/of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke of mondelinge toestemming van de klant.

7.3 De gedragstherapeut behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

**Artikel 8: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

8.1 Alle door de gedragstherapeut verstrekte stukken, zoals vragenlijsten, rapporten, adviezen, methoden, hulpmiddelen en richtlijnen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant inzake de gedragstherapeutische behandeling van zijn hond en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden worden gebracht.

8.2 De gedragstherapeut behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers, zoals bijv. video-opnamen die betrekking hebben op de behandelde hond(en). De gedragstherapeut zal deze bescheiden gedurende vijf jaar bewaren.

8.3 De gedragstherapeut behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

**Artikel 9: Slotbepalingen**

9.1 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijk, die de gedragstherapeut dient te maken tot behoud van haar rechten met betrekking tot invordering van de door de klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant.

9.2 Voor het overige, niet bepaalde, beslist de gedragstherapeut. Deze beslissingen zijn bindend.

9.3 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank waaronder de gedragstherapeut ressorteert.

Typefouten voorbehouden.